

IP Office Power User

Pour rester connecté et productif, n'importe où

Présentation

Grâce à son accessibilité aux communications optimale, IP Office *Power User* permet aux dirigeants et responsables d'être aussi productifs que possible, dans presque toutes les situations. La solution *Power User* permet aux employés clés de toujours pouvoir répondre aux clients et aux collègues, qu'ils se trouvent au bureau, au bout du couloir, chez eux ou sur la route.

A l'aide d'un ordinateur portable et n'importe quel téléphone, le logiciel *Power User* (en conjonction avec IP Office *Preferred Edition*), unifie les communications pour garantir que les employés importants travaillent toujours de manière la plus productive et efficace.

Fonctions

Accès à partir d'un seul numéro – Donnez uniquement à vos clients et autres contacts un seul numéro de téléphone, celui de votre bureau, et tous vos appels sonnent simultanément sur un autre téléphone de votre choix (mobile, bureau à distance, domicile). Vous ne manquerez donc plus aucun appel que vous ne soyez pas à votre bureau ou que vous soyez à l'extérieur.

Contrôle des appels à partir de tout téléphone – Avec un ordinateur portable et une connexion à Internet, n'importe quel téléphone peut se transformer en un téléphone de bureau, disposant d'un ensemble de fonctions et de capacités, à l'aide d'une interface informatique facile à utiliser.

Conversion d'un ordinateur portable en téléphone – Lors de déplacements à l'étranger, il peut s'avérer difficile, et onéreux, de rester en contact. Grâce à la solution *Power User*, un ordinateur, un casque et une connexion à Internet, vous pouvez réduire, voire supprimer, les frais des

appels internationaux et aider les employés à rester connectés, même lorsque leur téléphone mobile ne fonctionne pas.

Courrier électronique par synthèse de la parole – Recevez vos messages électroniques importants sans accéder à un ordinateur portable ou à un téléphone intelligent grâce à la fonction avancée de synthèse de la parole qui vous les lit au téléphone.

Messagerie unifiée – Tous les messages, messagerie vocale, compte électronique, fax, apparaissent dans une boîte de réception unique sur l'ordinateur pour un accès rapide et efficace aux informations. La synchronisation tient toutes les boîtes aux lettres à jour. Accès à tous les messages à l'aide d'un navigateur.

Notification de message – Recevez automatiquement une notification des nouveaux messages pour y accéder à l'aide de tout téléphone, répondez aux messages, et bien plus.

Organisation d'appels de conférence – Configurez spontanément des appels de conférence ou programmez-les et IP Office notifie automatiquement les participants. Grâce à ses deux ponts de conférence intégrés de 64



participants, IP Office permet de collaborer de manière économique.

Avantages

- **Productivité non stop** – Restez connecté, réactif et productif dans toutes les circonstances pour partager des idées, fournir des conseils et respecter des engagements.
- **Réactivité accrue** – Il est essentiel d'être joignable et de pouvoir répondre aux clients et aux collègues. La solution *Power User* permet aux dirigeants de toujours être joignable, quelle que soit l'heure ou l'endroit où ils se trouvent.
- **Résultats financiers améliorés** – Des décisions plus rapides et un meilleur service client se traduisent souvent par une meilleure génération de revenus et des résultats financiers plus attrayants.
- **Réduction des coûts** – Les fonctions intégrées (telles que les conférences) aident à réduire les coûts continus, tout en offrant de nouvelles capacités performantes pour permettre aux petites entreprises de se différencier.

Caractéristiques techniques

Format	Téléchargement du logiciel IP Office	
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"> IP Office Preferred Edition ou IP Office Advanced Edition Lignes de réseau RNIS-PR1, T1, E1 ou SIP Canaux de module de compression vocale (VCM) pour téléphone IP sans fil, téléphone de bureau IP ou PC Softphone Microsoft Exchange pour la lecture et la réponse aux courriers électroniques 	
Exigences utilisateur	<p>Mobile Call Control</p> <ul style="list-style-type: none"> Tout téléphone fixe (ligne téléphonique personnelle) ou tout autre périphérique mobile (téléphone mobile, PDA, etc.) <p>Mobile Call Control avec une interface utilisateur graphique améliorée</p> <ul style="list-style-type: none"> Symbian monomode Version 4, Windows Mobile Version 5 ou Windows Mobile Version 6 <p>Options d'itinérance à l'intérieur du bâtiment</p> <ul style="list-style-type: none"> Téléphones IP sans fil Avaya 3641/3645 Nécessite le serveur Avaya Voice Processing Platform (AVPP) qui garantit la qualité du service Sécurité : Cryptage WEP 40 et 128 bit Avaya DECT R4 Nécessite la station de base DECT R4 (IPBS) Nombre suffisant de canaux de module de compression vocale (VCM) Serveur sans fil à l'intérieur des bâtiments d'Avaya (AIWS) optionnel pour la gestion et l'intégration du répertoire Téléphone 3720 DECT R4 Avaya Téléphone 3725 DECT R4 Avaya avec écran couleur <p>Les accessoires DECT R4 Avaya en option incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> Chargeurs : Basique, Avancé, Montage en rack, Multiple Clip de ceinture Etui en cuir Casque 3725 prend en charge un casque Bluetooth standard 	<p>Télétravail (travail à domicile à l'aide d'un téléphone de bureau IP)</p> <ul style="list-style-type: none"> Téléphone IP 5610 ou 5621 d'Avaya Accès à Internet haut débit (filaire ou WiFi) <p>Mode de télétravailleur (contrôle des appels à partir de tout téléphone)</p> <ul style="list-style-type: none"> Connexion à Internet haut débit Ordinateur portable* Tout téléphone pouvant accepter un appel entrant direct (téléphone mobile, personnel) <p>PC Softphone (pour transformer un ordinateur portable en un téléphone)</p> <ul style="list-style-type: none"> Connexion à Internet haut débit Ordinateur portable* Casque <p>Lecture et réponse aux courriers électroniques</p> <ul style="list-style-type: none"> IP Office Preferred Edition Microsoft Exchange <p>Synchronisation de la messagerie vocale avec la boîte de réception des courriers électroniques et accès sur Internet à la messagerie vocale</p> <p>Caractéristiques de l'ordinateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Ordinateur avec connexion Ethernet Pentium 266 MHz avec 64 Mo de RAM, 50 Mo minimum d'espace libre sur le disque dur. Windows XP Professional SP3/Vista Business SP1/ Vista Enterprise SP1/ Vista Ultimate SP1 avec réseau TCP/IP Microsoft Internet Explorer V7 ou Mozilla Firefox v3.0 Microsoft Outlook 2000/2003/XP, Maximizer 8.0 et Goldmine 6.7 en option pour l'intégration de la gestion des contacts <p style="text-align: right;">* IP Office Preferred Edition</p>
Détail des fonctionnalités	<ul style="list-style-type: none"> Accès à partir d'un seul numéro Pour recevoir des appels sur un périphérique mobile lorsqu'une personne appelle le téléphone de bureau IP Office Transfert, Conférence, Mise en attente, Enregistrer les conversations Pour effectuer des appels à partir d'un périphérique mobile sur IP Office. La partie appelée reçoit le CLI d'IP Office (le fournisseur d'accès local de la partie appelée doit lui fournir le CLI) Lecture et réponse aux courriers électroniques à l'aide de la technologie de synthèse de la parole avec Microsoft Exchange Accès par navigateur aux messages vocaux sans accéder à votre boîte vocale Synchronisation des messages vocaux - supprimer un message vocal de votre boîte de réception et il sera simultanément supprimé de votre boîte vocale et vice-versa ! <p>Avec le téléphone IP 5610 ou 5621, vous avez accès à l'ensemble des fonctions téléphoniques d'IP Office, où que vous soyez. Vous avez simplement besoin d'un accès à Internet haut débit.</p> <p>Avec l'interface de navigateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> Traitement des appels entrants et sortants Contrôle des appels téléphoniques, y compris les appels de conférence et les salles de conférence, Transférer par glisser-déplacer Configuration des préférences téléphoniques Recevoir l'ID de l'appelant et affichage du nom (fourni par le fournisseur d'accès local) Numéros abrégés et gestion du tableau des voyants d'occupation des utilisateurs au sein ou dans l'ensemble de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> Répertoire téléphonique local Journaux d'historique des appels séparés - Tous, Entrants, Sortants, Appels en absence, Messages Possibilité de créer un script pour la gestion des appels entrants Affichage de la durée de l'appel Commande de l'ouverture des portes <p>Contrôle des appels dans la file d'attente</p> <p>Avec l'interface client informatique, les fonctions suivantes sont également disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Possibilité de travailler n'importe où avec une simple connexion à Internet et un téléphone (tel qu'un numéro personnel ou de téléphone mobile) Possibilité de créer jusqu'à 10 groupes de numéros abrégés avec 100 numéros par groupe Transfert d'appels par glisser-déplacer sur l'icône de numérotation abrégée Intégration à Microsoft Live Communications Server (LCS) avec messagerie instantanée Création de liste de distribution personnelle pour la messagerie vocale Création d'un script d'appels entrants correspondant à l'ID de l'appelant reçu Configuration d'une sonnerie distincte (fichier WAV) selon le CLI reçu Possibilité de recevoir une remontée de fiches de contacts avec Outlook, Goldmine, ACT! et Maximizer Pour communiquer de n'importe quel endroit avec un casque / microphone et une connexion à Internet

À propos d'Avaya

Avaya est l'un des plus grands fournisseurs au monde de systèmes de communication d'entreprise. L'entreprise fournit des communications unifiées, des centres de contacts et les services correspondants, directement ou par l'intermédiaire de ses partenaires commerciaux, aux grandes entreprises et organisations du monde entier. Les entreprises de toute taille s'en remettent à Avaya pour obtenir des communications avancées capables d'améliorer l'efficacité, la collaboration, les services client et la compétitivité. Pour plus d'informations, visitez notre site à l'adresse www.avaya.fr.



COMMUNICATIONS INTELLIGENTES

avaya.fr

© 2009 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques d'Avaya Inc. et peuvent être déposées dans certains pays. Toutes les marques identifiées par les symboles ®, TM ou SM sont des marques déposées, des marques ou des marques de service, respectivement d'Avaya Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.
10/09 • LB4323FR